


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
социологии и политологии

Д.В. Сосунов

28.03.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 Альтернативные методы урегулирования споров

1. Код и наименование направления подготовки: 41.03.04 Политология
2. Профиль подготовки: Публичное управление и политический менеджмент
3. Квалификация выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: социологии и политологии
6. Составители программы: Сиденко О.А., к.п.н, доцент, Пельтихина Е.А., преподаватель.
7. Рекомендована: НМС исторического факультета, протокол № 3 от 28.03.2024
8. Учебный год: 2026-2027 Семестр(ы)/Триместр(ы): 5

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, необходимых для использования альтернативных методов урегулирования споров в публичной политике и управлении.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) формирование у студентов системы знаний об альтернативных методах урегулирования споров;
- 2) формирование у студентов знаний о специфике использования альтернативных методов урегулирования споров в политике и публичном управлении;
- 3) выработка навыков использования методик, приёмов урегулирования споров, а также умений, связанных с проведением медиации согласно процедуре;
- 4) формирование навыков правильного поведения в конфликтной ситуации.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана, включена в его вариативную часть и является обязательной.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен анализировать, а также урегулировать политические конфликты и споры с помощью процедуры медиации, а также посредством организации переговорного процесса	ПК-3.1	Анализирует факторы возникновения, протекания и развития политического конфликта, его динамику	Знать: основы конфликтологии, политического анализа и законодательства РФ; социокультурные традиции и этапы исторического развития России; Уметь: анализировать политические риски; Владеть (иметь навыки): навыками проведения эмпатической беседы, организации переговоров и процедуры медиации.
		ПК-3.2	Оценивает ресурсы конфликтующих сторон, предлагает стратегию проведения процедуры медиации и переговорного процесса	Знать: основы конфликтологии, политического анализа и законодательства РФ; социокультурные традиции и этапы исторического развития России; Уметь: выступать в роли медиатора в конфликте, разрабатывать рекомендации по корректировке принятых политико-управленческих решений. Владеть (иметь навыки): работы с конфликтными личностями с учетом социокультурных особенностей людей..

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 72/2

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ 5	№ семестра	...

Аудиторные занятия		36	36		
в том числе:	лекции	18	18		
	практические	18	18		
	лабораторные				
	групповые консультации				
Самостоятельная работа		36	36		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Индивидуальные консультации					
Форма промежуточной аттестации (экзамен – __ час.)		Зачет	Зачет		
Итого:		72	72		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Конфликты в публичной политике и управлении	1.1. Свойства социальных конфликтов. Урегулирование, разрешение и управление социальными конфликтами.	
1.2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	2.1. Урегулирование споров в судебном порядке. 2.2. Основные методы альтернативного урегулирования споров.	
1.3	Медиаторинг	3.1. Медиация: сущность, специфика, основные подходы. 3.2. Процедура медиации. 3.6. Перспективы использования медиации в публичной политике и управлении.	
1.4	Переговоры	4.1. Переговоры: сущность, основные постулаты. 4.2. Модели переговорного процесса. 4.3. Переговоры в сфере публичной политики и управления.	
2. Практические занятия			
2.1	Конфликты в публичной политике и управлении	Специфика конфликтов в публичной сфере	
2.2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении. Арбитраж в публичной политике и управлении.	
2.3	Медиаторинг	Медиация: история и современность. Процесс медиации и роль медиатора. Отработка процедуры медиации.	
2.4	Переговоры	Проведение переговоров и подписание соглашения. Приёмы и техники, используемые в переговорном процессе.	

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)
-------	--	---------------------------------

		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Конфликты в публичной политике и управлении	4	4		9	17
2	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	4	4		9	17
3	Медиаторинг	5	5		9	19
4	Переговоры	5	5		9	19
	Итого:	18	18		36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Самостоятельная работа по подготовке к темам докладов и «круглым столам». Этот тип работы заключается в прочтении литературы, предложенной преподавателем по теме, поиск иных источников информации, в том числе и в сети Интернет; систематизацию прочтенного материала, изложение информации в краткой лаконичной форме с приведением примеров из современной политической практики России или других стран мира.

2. Самостоятельное освоение понятийного аппарата.

3. Подготовка к выполнению ряда проектных заданий, выдаваемых студентам преподавателем на семинарских занятиях.

4. Самостоятельная работа по углублению прикладных умений и знаний в области переговоров и медиации.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для дальнейшей промежуточной аттестации.

При подготовке к семинарским занятиям целесообразно использовать информационные ресурсы, размещенные в ЭУМК «Альтернативные способы урегулирования споров»: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460>

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
2	Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2017. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685007 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : электронный.
3	Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334 – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Переговоры : практическое пособие : [16+] / пер. с англ. . – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 200 с. – (Harvard Business Review: 10 лучших статей). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598088 – ISBN 978-5-9614-3724-9. – Текст : электронный.
2	Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. : ил., табл. – (Золотой фонд российских учебников).

	– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.
3	Решетова, И. С. Теоретико-методологические основы деловых переговоров в сфере международных отношений : учебное пособие / И. С. Решетова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 125 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457617 . – Текст : электронный.
4	Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.
5	Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814 - Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: http://rucont.ru (дата обращения: 01.06.2021).
2	Университетская библиотека ONLINE: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru (дата обращения: 01.06.2021).
3	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.06.2021).
4	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: http://www.lib.vsu.ru (дата обращения: 01.06.2021).
5	Сиденко О.А., Пельтихина Е.А. «Альтернативное урегулирование споров»: ЭУМК / О.А. Сиденко, Е.А. Пельтихина. - URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460
6	«НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПРАВА» – URL https://mediacia.com/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.

№ п/п	Источник
1	Современные технологии в публичной политике и управлении. Учебное пособие / Под ред. О.А. Сиденко. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018.
2	Сиденко О.А., Пельтихина Е.А. «Альтернативное урегулирование споров»: ЭУМК / О.А. Сиденко, Е.А. Пельтихина. - URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине разработаны ЭУМК «<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11460> При освоении дисциплины обучающиеся получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, поисковая система Яндекс, Яндекс Диск.
СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln SEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС "Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса -

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций и контроля

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Конфликты в публичной политике и управлении	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Тест Кейс
2.	Судебное разбирательство и внесудебное урегулирование споров	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Тест Кейс
3	Медиаторинг	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Тест
4	Переговоры	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2	Тест
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				<i>Перечень вопросов</i>

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

20.1.1 Тест (текущий контроль):

- Принципы медиации – это: ...
 - добровольность, взаимоуважение
 - конфиденциальность, равноправие сторон
 - все перечисленные варианты ответов**
- Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:
 - уничтожаются**
 - хранятся 1 год
 - хранятся 3 года
- Медиатор имеет право выступать в качестве:
 - только в качестве медиатора**
 - адвоката
 - представителя
- Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:
 - медиация**
- Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?
 - нонконформистская**
 - конструктивная модель
 - деструктивная
- Как называется профессиональный посредник?
 - медиатором**
- Процедура медиации - это:
 - состязательный процесс
 - процесс решения по спору
 - конструктивный переговорный процесс**
- Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:
 - добровольность;

равноправие;
состоятельность;
беспристрастность.

9. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

противоположной стороне;
при разбирательстве дела в суде;
в случае если она необходима при производстве уголовного дела.

10. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:

достижение определенного возраста;
отсутствие судимости;
дееспособность;
высшее юридическое образование.

11. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:

исполнительного листа;
гражданско-правовой сделки;
мирового соглашения.

12. Какой набор понятий относится к стратегиям поведения в конфликте:

уступка, уход, сотрудничество
гласность, объективность, адекватность
уступка, гласность, объективность
объективность, адекватность, уход
уход, сотрудничество, гласность

13. Как называется деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы?

разрешение конфликта

14. Выделите три основные стратегии переговоров :

Открытое сотрудничество

Закрытое соперничество

Полное согласие

Активное соперничество

Аналитическая стратегия

15. Что относится к этапам переговоров:

Подготовка переговоров

Обсуждение другой стороны

Переговоры

Постпереговорный этап

Советы другой стороне

16. Отметьте стадии медиации (выберете неверные варианты):

Вступительное слово

Обсуждение сторон

Презентация сторон

Дискуссия

Кокус

Общая сессия

Совещание

Выработка соглашения

Выход из медиации

17. Какие факторы возникновения конфликта можно выделить:

Информационные

Структурные

Поведенческие

Отношений

Ценностные

Моральные

Интеллектуальные

18. Какая техника не используется при работе медиатора со сторонами:

Нерефлексивное слушание

Техника повторения

Перефразирование

Замалчивание

Игнорирование

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл –указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности).

- 2 балла – указан верный ответ,
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный)

Критерии оценки тестов

“Отлично” - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

“Хорошо” - обучающийся набрал от 66% до 90% от максимально возможного количества баллов.

“Удовлетворительно” - обучающийся набрал от 51% до 65% от максимально возможного количества баллов.

“Неудовлетворительно” - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Устный опрос по следующим вопросам:

1. Свойства социальных конфликтов. Урегулирование, разрешение и управление социальными конфликтами.
2. Урегулирование споров в судебном порядке.
3. Основные методы альтернативного урегулирования споров.
4. Медиация: сущность, специфика, основные подходы. 3.2.Процедура медиации.
5. Перспективы использования медиации в публичной политике и управлении.
6. Переговоры: сущность, основные постулаты.
7. Модели переговорного процесса.
8. Переговоры в сфере публичной политики и управления.
9. Специфика конфликтов в публичной сфере
10. Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении.
11. Арбитраж в публичной политике и управлении.
12. Медиация: история и современность.
13. Процесс медиации и роль медиатора.
14. Отработка процедуры медиации.
15. Проведение переговоров и подписание соглашения.
16. Приёмы и техники, используемые в переговорном процессе.

Критерии оценки устного ответа

“Отлично” - ответ полон и верен, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и учебной литературы, соответствует вопросу, четко структурирован, имеет введение, основную часть и заключение; не является зачитыванием конспекта. Время, отведенное на устный ответ, не превышает 5-10 минут.

“Хорошо” - ответ соответствует вопросу, четко структурирован, не является зачитыванием конспекта. В основном раскрывает суть рассматриваемых событий и явлений, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и/или учебной литературы. Однако ответ не полон, либо содержит небольшие погрешности; либо ответ полон, но обучающийся затрудняется ответить на дополнительные вопросы; либо ответ избыточен, обучающийся затрудняется выделить основную мысль, выходит за рамки отведенного на устный ответ времени.

“Удовлетворительно” - ответ соответствует вопросу, обучающийся обращается к конспекту более 3 раз. Ответ частично раскрывает суть, либо детали рассматриваемых событий и явлений, содержит не критические ошибки (1-2), не отвечает на дополнительные вопросы, либо отвечает на них неправильно.

“Неудовлетворительно” - ответ обучающегося не соответствует вопросу, либо соответствует вопросу, но является чтением конспекта. Обучающийся допускает более 2 значительных ошибок, не может аргументировать высказываемые положения, не может продемонстрировать навыков критического мышления.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к промежуточной аттестации:

- 1 Свойства социальных конфликтов.
- 2 Урегулирование споров в судебном порядке.
- 3 Особенности методов альтернативного урегулирования споров.
- 4 Роль судебных механизмов в публичной политике и управлении.
- 5 Арбитраж в публичной политике и управлении.
- 6 Медиация: сущность, специфика.
- 7 История медиации.
- 8 Процедура медиации.
- 9 План реализации и мониторинг медиативного соглашения.
- 10 Медиативное и мировое соглашения.
- 11 Процесс медиации и роль медиатора.
- 12 Приёмы и техники, используемые в медиации.
- 13 Переговоры: сущность, основные постулаты.
- 14 Модели переговорного процесса.
- 15 Подготовка переговорного процесса.
- 16 Проведение переговоров и подписание соглашения.
- 17 Переговоры в сфере публичной политики и управления

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Для получения «зачтено» студент должен: знать: законы и закономерности функционирования и развития сфер публичной политики, государственного и муниципального управления, политической коммуникации; классические и новейшие теоретические концепции и подходы; методы анализа и прогнозирования; основы исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности; уметь: диагностировать проблемы в функционировании и развитии организаций и институтов в сфере профессиональной деятельности; осуществлять анализ проблемных ситуаций; прогнозировать развитие политических, социально-политических,</p>	<p><i>Повышенный Базовый Пороговый уровень</i></p>	<p><i>Зачтено</i></p>

полит-экономических процессов; разрабатывать рекомендации, определять условия их реализации; владеть: понятийно-категориальным аппаратом; методами анализа и прогнозирования; навыками индивидуальной и коллективной исследовательской деятельности.		
«Не зачтено» выставляется при невыполнении требований порогового уровня.	-	<i>Не зачтено</i>

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): *устного опроса*;

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены выше.

Задания раздела 20.1.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).

